

**DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS  
CONVOCATORIAS Nos. 113 y 114**

**CONCURSOS Nos. 46266, 46267, 46268, 46269, 46271, 46277, 47230, 47231, 47235, 47240  
ACTUALIZACIÓN DE PÁGINAS WEB EN EL TEMARIO DE HABILIDADES PROFESIONALES PARA  
PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

<b>HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL</b>	
<b>Tema-1</b>	<b>COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>
Subtema-1	Comunicación
	<b>Bibliografía</b>
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	<b>Página web</b>
	<a href="http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo_1.pdf">http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo_1.pdf</a>
	<a href="http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html">http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html</a>
	<a href="http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml">http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml</a>

<b>Tema-2</b>	<b>ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS</b>
Subtema-1	Código de conducta.
	<b>Bibliografía</b>
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoria pública SFP
	<b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>
	Actitud de Servicio
	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	<b>Página web</b>
	<a href="http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf">http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf</a>
	<a href="http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf">http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf</a>
	<a href="http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20OCLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm">http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20OCLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm</a>